

## Technická specifikace služeb

Platná od 1.9.2014

### Služba INTERNET

**Popis:** Služba INTERNET umožňuje přístup do globální sítě internetu.

**Dostupnost služby:** Služba INTERNET je dostupná nepřetržitě po celý rok.

**Minimální zaručená úroveň kvality:** Minimální zaručená úroveň kvality je 90 % rychlosti z objednaného tarifu uvedeného ve smlouvě za období 30ti po sobě jdoucích dní

**Minimální nabízená úroveň kvality:** Minimální nabízená úroveň je 100% rychlosti z aktuálně nabízených tarifů na internetových stránkách poskytovatele [www.racingnet.cz](http://www.racingnet.cz)

**Omezení:** V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Koncové zařízení:** Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

**Obsah:** Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací v rámci služby.

**Rychlost:** Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti a nevhodnými podmínkami při testování parametrů.

**Parametry:** Poskytovatel neručí za přístup ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami včetně přístupu k webovým stránkám je vždy závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí internetu.

### Služba IPTV (TELEVIZE)

**Popis:** Služba TELEVIZE umožňuje příjem digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím internetového připojení.

**Dostupnost:** Služba TELEVIZE je dostupná nepřetržitě po celý rok. Poskytovatel negarantuje dostupnost služby v případě výpadku služby na straně vysílatelů.

**Minimální zaručená úroveň kvality:** Minimální zaručená úroveň kvality je 90 % programů z objednaného balíčku uvedeného ve smlouvě za období 30ti po sobě jdoucích dní

**Minimální nabízená úroveň kvality:** Minimální nabízená úroveň kvality je 100 % programů z aktuálně nabízených balíčků na internetových stránkách poskytovatele [www.racingnet.cz](http://www.racingnet.cz) za období 30ti po sobě jdoucích dní

**Omezení:** V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Koncová zařízení:** Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Příjem digitálního vysílání je možný pouze prostřednictvím zařízení Set-top box.

### Služba VOIP (TELEFON)

**Popis:** Služba VOIP představuje hlasovou komunikaci přes IP síť. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

**Dostupnost služby:** Služba VOIP je dostupná nepřetržitě po celý rok. Kvalita je podmíněna použitým zařízením a kvalitou připojení.

**Minimální zaručená úroveň kvality:** Minimální zaručená úroveň kvality je 90% z požadovaných spojení za období 30ti po sobě jdoucích dní

**Minimální nabízená úroveň kvality:** Minimální nabízená úroveň kvality je 100% z požadovaných spojení za období 30ti po sobě jdoucích dní

**Omezení:** V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Koncová zařízení:** Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Provoz služby na analogových koncových zařízeních je možný pouze prostřednictvím zařízení pro převod dat.

**Tísňová volání:** V rámci služby VOIP je poskytován přístup k číslům tísňového volání, který není omezen. Poskytovatel zpracovává lokalizační údaje volajících na čísla tísňového volání.