

Tabulka rychlostí - Parametry služeb

Technologie	Rychlost Tarif	D/U	Inzerovan á	Maximální	Běžná	Minimální	Například vhodné pro:
FTTH GPON, FTTH P2P, FTTB 1G, FTTB 100M	32Mb/s FIBER - 32M	download	32 Mbps	32 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	E-mail, webové stránky, VOIP, sociální sítě, IPTV,VPN,RDP
		upload	8 Mbps	8 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	
	48Mb/s FIBER - 48M	download	48Mbps	48Mbps	40 Mbps	20 Mbps	E-mail,webové stránky,VOIP, sociální sítě, IPTV,VPN,RDP, všechny běžné aplikace a služby
		upload	12Mbps	12Mbps	10 Mbps	5 Mbps	
	64Mb/s FIBER - 64M	download	64Mbps	64Mbps	60 Mbps	30 Mbps	E-mail,webové stránky,VOIP,sociální sítě,IPTV,VPN,RDP,všechn y běžné aplikace a služby,Cloudy, transfer velkých souborů
		upload	16Mbps	16Mbps	14 Mbps	7 Mbps	
FWA 17, 24, 10, Licence	základní	download	40 Mbps	40 Mbps	36 Mbps	18 Mbps	E-mail, webové stránky, VOIP, sociální sítě,IPTV,VPN,RDP, všechny běžné aplikace a služby
		upload	40 Mbps	40 Mbps	36 Mbps	18 Mbps	
	vysoká	download	80 Mbps	80 Mbps	72 Mbps	40 Mbps	E-mail,webové stránky,VOIP,sociální sítě,IPTV,VPN,RDP, všechny běžné aplikace a služby,Cloudy, transfer velkých souborů
		upload	80 Mbps	80 Mbps	72 Mbps	40 Mbps	
WiFi	20Mb/s v3 20M	download	20 Mbps	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	E-mail,webové stránky, VOIP, sociální sítě,IPTV,VPN,RDP
		upload	3 Mbps	3 Mbps	2 Mbps	1 Mbps	
	30Mb/s v3 30M	download	30 Mbps	30 Mbps	18 Mbps	9 Mbps	E-mail,webové stránky,VOIP,sociální sítě,IPTV,VPN,RDP
		upload	3 Mbps	3 Mbps	2 Mbps	1 Mbps	
	24Mb/s v3 40M	download	40 Mbps	40 Mbps	24 Mbps	12 Mbps	E-mail,webové stránky, VOIP, sociální sítě,IPTV,VPN,RDP
		upload	4 Mbps	4 Mbps	3 Mbps	2 Mbps	

Tabulka rychlostí - Parametry služeb

Technologie	Rychlost Tarif	D/U	Inzerovan á	Maximální	Běžná	Minimální	Například vhodné pro:
FTTH GPON, FTTH P2P, FTTB 1G, FTTB 100M	150Mb/s Ideál	download	150 Mbps	150 Mbps	100 Mbps	70 Mbps	E-mail, webové stránky, VOIP, sociální sítě, IPTV,VPN,RDP
		upload	150 Mbps	150 Mbps	100 Mbps	70 Mbps	
	200Mb/s Rodina	download	200 Mbps	200 Mbps	150 Mbps	100 Mbps	E-mail,webové stránky,VOIP, sociální sítě, IPTV,VPN,RDP, všechny běžné aplikace a služby
		upload	200 Mbps	200 Mbps	150 Mbps	100 Mbps	
300Mb/s Hráč	download	300 Mbps	300 Mbps	250 Mbps	150 Mbps	E-mail,webové stránky,VOIP,sociální sítě,IPTV,VPN,RDP,všechn y běžné aplikace a služby,Cloudy, transfer velkých souborů	
	upload	300 Mbps	300 Mbps	250 Mbps	150 Mbps		
500Mb/s Svět	download	500 Mbps	500 Mbps	450 Mbps	350 Mbps	E-mail,webové stránky,VOIP,sociální sítě,IPTV,VPN,RDP,všechn y běžné aplikace a služby,Cloudy, transfer velkých souborů	
	upload	500 Mbps	500 Mbps	450 Mbps	350 Mbps		
WiFi AC	30Mb/s 5AC 30M	download	30 Mbps	30 Mbps	25 Mbps	9 Mbps	E-mail,webové stránky, VOIP, sociální sítě,IPTV,VPN,RDP
		upload	5 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	2 Mbps	
	40Mb/s 5AC 40M	download	40 Mbps	40 Mbps	30 Mbps	12 Mbps	E-mail,webové stránky,VOIP,sociální sítě,IPTV,VPN,RDP
upload		5 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	2 Mbps		
50Mb/s 5AC 50M	download	50 Mbps	50 Mbps	40 Mbps	25 Mbps	E-mail,webové stránky, VOIP, sociální sítě,IPTV,VPN,RDP	
	upload	5 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	2 Mbps		

Co znamená nedodržení inzerované, běžné či minimální rychlosti a případně Reklamovat:

- 1) Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- 2) Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 3) V případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je toto považováno za výpadek služby a máte právo reklamovat poskytnutou službu. V případě velkých odchylek u běžně dostupné rychlosti máte povinnost nás informovat o poruše a v případě, že ji neodstraníme v dohodnutém termínu nebo doba poruchy překročí 24 hodin, máte právo reklamovat poskytnutou službu podle Všeobecných obchodních podmínek.

Před reklamcí, hlášením závady - poruchy k nedodržení parametrů:

- 1) Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- 2) Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- 3) Měření se provádí u koncového bodu sítě, případně na portu koncového zařízení dodaného poskytovatelem. Měření, prováděné přes zařízení připojené k domácí WiFi, výsledky zkreslí a nebude mít vypovídající hodnotu. Radi vám poradíme jak provést správné měření, případně jej provedeme s vámi.

K hlášení odchylek, závad nedodržení parametrů služeb postupujte při hlášení jak jste zvyklí :

a to oznámením na kontaktní centrum:

- a) telefonicky na č. 355 335 535
- b) e-mailem na adresu info@racingnet.cz
- c) písemně na adresu Racingnet s.r.o., Pohraniční stráže 385, Kraslice 358 01

Přesný postup a práv k reklamacím, hlášení závad. Uvádíme v našich všeobecných obchodních podmínkách v bodech 13 a 15. V případě uznání reklamace vám poskytneme slevu v daňovém dokladu vystaveném na další měsíc poskytované služby po měsíci, v němž nárok na slevu vznikl, případně bude poskytnuta formou daňového dobropisu.