

## Ceník, doplňkové služby, zařízení, pronájmy

| Obecné, doplňkové služby                                                                          | Cena                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Měření signálu, technická obhlídka při objednání služeb                                           | zdarma               |
| Tisk a zasílání daňového dokladu poštou                                                           | 50,- Kč              |
| Zasílání daňového dokladu elektronickou poštou (email)                                            | Zdarma               |
| Instalační hodina u zákazníka nad standardní instalaci                                            | 500,- Kč/hodinu      |
| Konfigurační hodina u zákazníka (konfigurace zařízení) nad standardní instalaci                   | 500,- Kč/hodinu      |
| Veřejná IP adresa k připojce v počtu jedné IP                                                     | 99,- Kč/měsíčně      |
| Každá další veřejná IP adresa k připojce (max. 5)                                                 | 50,- Kč/každou další |
| Přepojení přípojky na jinou adresu                                                                | 500,-Kč              |
| Aktivace druhého a každého dalšího STB                                                            | 150,-Kč              |
| Instalace, zapojení STB, technikem u zákazníka                                                    | 500,-Kč              |
| Vyzvednutí STB na kontaktním centru poskytovatele (instalace STB zákazníkem)                      | zdarma               |
| Instalace vytvoření, zřízení připojení na adrese – vybudování nového přístupového, koncového bodu | 2500,-Kč             |
| Roční prohlídka, kontrola funkce alarmu provedená technikem certifikované montážní firmy EZS      | 1210,-Kč             |
| Roční prohlídka, kontrola kamerového systému                                                      | 1815,-Kč             |
| Roční prohlídka, kontrola funkce telekomunikačních prvků řešení SDN                               | 1815,-Kč             |
| Aktualizace FW telekomunikačních prvků sítě SDN, Technikem u zákazníka                            | 605,-Kč              |
| ESET HOME Security 4Pack                                                                          | 159Kč/měsíčně        |
| ESET Mobile Security                                                                              | 26,-Kč/měsíčně       |

| Sankční a doplňkové poplatky:                                                      |         |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Reaktivace služby, (znovu zapojení služby z důvodu neplacení) 1)                   | 250,-Kč |
| Dočasné přerušení služby na žádost zákazníka 2)                                    | zdarma  |
| Změna v osobě plátce (změna smlouvy nebo smluvních stran)                          | zdarma  |
| Změna služby, cenového tarifu služby na vyšší paušál                               | zdarma  |
| Změna služby, cenového tarifu služby na nižší paušál                               | 250,-Kč |
| Písemné upozornění/upomínka za služby-elektronickou poštou, sms zprávou            | 75,-Kč  |
| Změna způsobu zasílání měsíčního vyúčtování (faktur)                               | zdarma  |
| Změna VoIP Racingnet telefonního čísla telefonní přípojky na žádost zákazníka      | zdarma  |
| Blokace VoIP Racingnet telefonního čísla z důvodu neplacení u služby „postpaid“    | zdarma  |
| Reaktivace VoIP Racingnet telefonního čísla z důvodu neplacení u služby „postpaid“ | 500,-Kč |
| Servis u zákazníka na žádost zákazníka – Každá započatá hodina + cestovné, výjezd  | 500,-Kč |
| Servis u zákazníka <sup>3)</sup> – Každá započatá hodina + cestovné, výjezd        | 500,-Kč |
| Cestovné k výjezdu – servisu u zákazníka Kraslice a Rotava                         | zdarma  |
| Cestovné k výjezdu – servisu u zákazníka mimo Kraslice a Rotavu                    | 250,-Kč |

| Servis, obecné služby:                                          | Cena    |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| Diagnostika PC,NT tablet - posouzení bez následné opravy        | 400,-Kč |
| Aktualizace systému drobné chyby čištění SW                     | 500,-Kč |
| Aktualizace systému drobné chyby čištění HW                     | 650,-Kč |
| Pře instalace OS bez zálohy - odvírování (SW dodán zákazníkem)  | 700,-Kč |
| Pře instalace OS + záloha dat - odvírování(SW dodán zákazníkem) | 850,-Kč |

## Ceník, doplňkové služby, zařízení, pronájmy

|                                                                           |         |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Instalace komponent, výměna HW + cena komponentů                          | 450,-Kč |
| Svoz PC od zákazníka do servisu možné pouze Kraslice, Rotava - vyzvednutí | 300,-Kč |
| Svoz PC ze servisu k zákazníkovi možné pouze Kraslice, Rotava - vrácení   | 300,-Kč |

| Zařízení, drobný materiál:                                                                   | Cena        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| STB IPTV včetně ovladače                                                                     | 2500,-Kč    |
| Ovladač STB                                                                                  | 500,-Kč     |
| GPON ONT router                                                                              | 2500,-Kč    |
| GPON ONT jednoportový                                                                        | 500,-Kč     |
| GPON ONT H router                                                                            | 1650,-Kč    |
| GPON ONT H jednoportový                                                                      | 900,-Kč     |
| Domácí Wifi router gigabitový router s duálním pásmem AC (WIFI6)                             | 1450,00,-Kč |
| Domácí MESH systém, jedna samostatná jednotka, gigabitový router s duálním pásmem AC (WIFI6) | 1650,-Kč/ks |
| Venkovní jednotka 5G (Zařízení pro bezdrátové připojení)                                     | 2000,-Kč    |
| Venkovní jednotka 5G XL (Zařízení pro bezdrátové připojení)                                  | 2500,-Kč    |
| Venkovní jednotka 60G (Zařízení pro bezdrátové připojení)                                    | 3200,-Kč    |
| Zařízení pro VOIP služby (bezdrátový telefon a voip brána)                                   | 2500,-Kč    |
| Optický Patchcord                                                                            | 250,-Kč     |
| UTP Kabel                                                                                    | 10,-Kč/1M   |
| UTP Koncovka                                                                                 | 5,-Kč       |
| Držák venkovní jednotky standartní                                                           | 250,-Kč     |

| Zařízení pronájem:                                                                           | Cena           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| STB IPTV včetně ovladače                                                                     | 99,-Kč/měsíčně |
| GPON ONT router                                                                              | 49,-Kč/měsíčně |
| GPON ONT jednoportový                                                                        | 1,-Kč/měsíčně  |
| GPON ONT H router                                                                            | 49,-Kč/měsíčně |
| GPON ONT H jednoportový                                                                      | 49,-Kč/měsíčně |
| Domácí Wifi router gigabitový router s duálním pásmem AC (WIFI6)                             | 49,-Kč/měsíčně |
| Domácí MESH systém, jedna samostatná jednotka, gigabitový router s duálním pásmem AC (WIFI6) | 49,-Kč/měsíčně |
| Venkovní jednotka 5G (Zařízení pro bezdrátové připojení)                                     | 49,-Kč/měsíčně |
| Venkovní jednotka 60G (Zařízení pro bezdrátové připojení)                                    | 99,-Kč/měsíčně |
| Zařízení pro VOIP služby (bezdrátový telefon a voip brána)                                   | 99,-Kč/měsíčně |

- 1- V případě kdy, byl zákazník přesměrován na stránku s upozorněním o blokaci, k blokaci dojde 18 den po datu splatnosti aktuálního vyúčtování. Zákazník nemusí být vždy informován předem. Je ve vlastním zájmu klienta, aby si platbu kontroloval sám na klientském portálu <http://klient.racingnet.cz>, který je zdarma dostupný 24 hodin denně a ověřil si svou platbu.
- 2- Maximální doba odpojení na vlastní žádost je 60 dní, kdy je po tuto dobu odpuštěn měsíční paušál. Po-té je nutné obnovit připojení na dobu nejméně 30 dní a řádně za ně hradit. Pozastavení je možné jen pro celý kalendářní měsíc s nahlášením nejméně sedm dní před plánovaným datem pozastavení.
- 3- V případě zjištění že se jedná o závadu na zařízení, chybné zapojení či poškození kabelů, napáječů atd. popřípadě softwarovou chybu u zákazníka, tzv. neoprávněnou reklamaci. Strávená doba se počítá od příjezdu technika na místo určení.