

Ceník



Doplňkové služby	Cena
Měření signálu, technická obhlídka při objednání služeb	zdarma
Tisk a zasílání daňového dokladu poštou	50 Kč/měsíčně
Zasílání daňového dokladu elektronickou poštou (email)	zdarma
Instalační hodina u zákazníka nad standardní instalaci*	350 Kč/hodinu
Konfigurační hodina u zákazníka (konfigurace zařízení) nad standardní instalaci*	350 Kč/hodinu
Jedna veřejná IP adresa k přípojce	99 Kč
Každá další veřejná IP adresa k přípojce (max. 5)	50 Kč/každou další
Přepojení přípojky na jinou adresu	500,-Kč

* Poplatek je účtován i v případě neoprávněné reklamace

Sankční a doplňkové poplatky:	
Reaktivace služby, (znovu zapojení služby s důvodu neplacení 1)	73,-Kč (250,-Kč)
Dočasné přerušení služby na žádost zákazníka 2)	zdarma
Změna v osobě plátce (změna smlouvy nebo smluvních stran)	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na vyšší paušál	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na nižší paušál	500,-Kč
Písemné upozornění/upomínka za služby-elektronickou poštou, sms zprávou, tištěným dokladem zaslaným poštou	24,-Kč
Změna způsobu zasílání měsíčního vyúčtování (faktur)	zdarma
Změna VoIP Racingnet telefonního čísla telefonní přípojky na žádost zákazníka	99,-Kč
Blokace VoIP Racingnet telefonního čísla s důvodu neplacení u služby „postpaid“	zdarma
Reaktivace VoIP Racingnet telefonního čísla s důvodu neplacení u služby „postpaid“	500,-Kč
Ukončení poskytování služeb (smlouvy) na žádost zákazníka	zdarma
Výjezd technika k neoprávněné reklamaci 3)	350,-Kč/1 hodina
Opětovná konfigurace zařízení u zákazníka 3)	350,-Kč/1 hodina
Cestovné k výjezdu technika Kraslice a Rotava	zdarma
Cestovné k výjezdu technika mimo Kraslice a Rotavu	150,-Kč

- 1- V případě kdy, byl zákazník přesměrován na stránku s upozorněním o blokaci, k blokaci dojde 18 den po datu splatnosti aktuálního vyúčtování. Zákazník nemusí být vždy informován předem. Je ve vlastním zájmu klienta, aby si platbu kontroloval sám na klientském portále <http://klient.racingnet.cz>, který je zdarma dostupný 24 hodin denně a ověřil si svou platbu.
- 2- Maximální doba odpojení na vlastní žádost je 60 dní, kdy je po tuto dobu odpuštěn měsíční paušál. Po-té je nutné obnovit připojení na dobu nejméně 90 dní a řádně za ně hradit.
- 3- V případě zjištění že se jedná o závadu na zařízení, popřípadě softwarovou chybu u zákazníka, neoprávněnou reklamaci. Strávená doba se počítá od výjezdu technika na místo určení