

## Ceník



Doplňkové služby	Cena
Měření signálu, technická obhlídka při objednání služeb	zdarma
Tisk a zasílání daňového dokladu poštou	50,- Kč
Zasílání daňového dokladu elektronickou poštou (email)	Zdarma
Instalační hodina u zákazníka nad standardní instalaci	500,- Kč/hodinu
Konfigurační hodina u zákazníka (konfigurace zařízení) nad standardní instalaci	500,- Kč/hodinu
Jedna veřejná IP adresa k přípojce	99,- Kč
Každá další veřejná IP adresa k přípojce (max. 5)	50,- Kč/každou další
Přepojení přípojky na jinou adresu	500,-Kč

Sankční a doplňkové poplatky:	
Reaktivace služby, (znovu zapojení služby s důvodu neplacení) 1)	250,-Kč
Dočasné přerušení služby na žádost zákazníka 2)	zdarma
Změna v osobě plátce (změna smlouvy nebo smluvních stran)	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na vyšší paušál	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na nižší paušál	250,-Kč
Písemné upozornění/upomínka za služby-elektronickou poštou, sms zprávou	24,-Kč
Změna způsobu zasílání měsíčního vyúčtování (faktur)	zdarma
Změna VoIP Racingnet telefonního čísla telefonní přípojky na žádost zákazníka	99,-Kč
Blokace VoIP Racingnet telefonního čísla s důvodu neplacení u služby „postpaid“	zdarma
Reaktivace VoIP Racingnet telefonního čísla s důvodu neplacení u služby „postpaid“	500,-Kč
Výjezd technika na žádost zákazníka	500,-Kč
Výjezd technika k neoprávněné reklamaci <sup>3)</sup>	500,-Kč
Servis u zákazníka <sup>3)</sup> – Každá započatá hodina + výjezd	250,-Kč/1 hodina
Cestovné k výjezdu technika Kraslice a Rotava	zdarma
Cestovné k výjezdu technika mimo Kraslice a Rotavu	250,-Kč

- 1- V případě kdy, byl zákazník přesměrován na stránku s upozorněním o blokaci, k blokaci dojde 18 den po datu splatnosti aktuálního vyúčtování. Zákazník nemusí být vždy informován předem. Je ve vlastním zájmu klienta, aby si platbu kontroloval sám na klientském portále <http://klient.racingnet.cz>, který je zdarma dostupný 24 hodin denně a ověřil si svou platbu.
- 2- Maximální doba odpojení na vlastní žádost je 60 dní, kdy je po tuto dobu odpuštěn měsíční paušál. Po-té je nutné obnovit připojení na dobu nejméně 30 dní a řádně za ně hradit. Pozastavení je možné jen pro celý kalendářní měsíc s nahlášením nejméně sedm dní před plánovaným datem pozastavení.
- 3- V případě zjištění že se jedná o závadu na zařízení, chybné zapojení či poškození kabelů, napáječů atd. popřípadě softwarovou chybu u zákazníka, tzv. neoprávněnou reklamaci. Strávená doba se počítá od příjezdu technika na místo určení.