

# Smlouva o poskytování služby: Veřejná dostupná služba elektronických komunikací na telefonním čísle

Číslo smlouvy

## I. Smluvní strany

Jméno: **Jan Bařinka**  
Adresa: Pohraniční stráž 385  
Město: Kraslice  
PSČ: 358 01

IČ: 74281992

číslo účtu: 35-7889170267/0100  
Variabilní symbol:

dále jen Poskytovatel a

Jméno (název společnosti):  
Datum narození (ičo):  
Adresa (sídlo společnosti):  
Město:  
PSČ:

Email:

\*bude použit pro elektronickou komunikaci vyúčtování vyrozumění o technickém šetření apod.

Telefonní kontakt :  
dále jen Uživatel

**IP adresa VOIP zařízení:**  
**Telefonní číslo VOIP linky:**  
**Maska Podsítě: 255.255.255.0**  
**Výchozí brána:**  
**Server DNS:**

**SMTP pro poštu: smtp.racingnet.cz**

Adresa klientského portálu	<a href="http://klient.racingnet.cz">http://klient.racingnet.cz</a>
Uživatelské jméno	
Heslo	

## II. Předmět smlouvy a jeho bližší specifikace služby

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Uživateli službu VOIP Racingnet postpaid/VOIP Racingnet prepaid – tj. veřejnou dostupnou službu elektronických komunikací na telefonním čísle, a to za sjednaný měsíční paušál (dále jen Služby). A tento se zavazuje takto poskytnout službu poskytovateli řádně na základě jím vystavené faktury uhradit. Tato doplňková a servisní služba bude v případě jejího využití účtována a fakturována poskytovatelem uživateli zvlášť popřípadě nedohodnou-li se strany jinak fakturována při nejbližším měsíčním vyúčtování poplatků za službu k ust. čl. III. bodu 3.1.
- 2.2. Uživatel se zavazuje poskytované Služby v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.
- 2.3. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění a Služby poskytuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.
- 2.4. Podrobněji specifikované parametry služby jsou uvedeny v dokumentu Technická specifikace služeb, jež je součástí smlouvy a je uveřejněn na webu poskytovatele adresa [www.racingnet.cz](http://www.racingnet.cz)

## III. Cena za poskytované služby

- 3.1. Smluvní strany sjednávají smluvní cenu poskytované služby v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy dle ceníku hovorů poskytovatele, který je součástí smlouvy a je uveřejněn na webu poskytovatele <http://www.racingnet.cz/?strana=voip&x=1>
- 3.2. Podkladem pro úhradu ceny Služby je faktura – daňový doklad vystavený Poskytovatelem, vystavený počátkem aktuálního kalendářního měsíce za měsíc poskytování služby podle bodu 2.1. této smlouvy s termínem splatnosti do čtrnácti dnů od jeho vystavení.
- 3.3. Předmětná faktura bude doručována formou písemnou či elektronickou, a to na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Forma doručení faktury je vázána na volbu Poskytovatele, přičemž Uživatel má povinnost sdělit Poskytovateli písemně, že trvá na doručení faktury písemnou formou.

## IV. Doba trvání smlouvy

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou na výslovné přání zákazníka lze smlouvu uzavřít na dobu určitou. Služba je poskytována ode dne následujícího po řádném uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, nesjednají-li smluvní strany jinak.

## V. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje seznámit Uživatele se způsobem užívání Služby, a to v den podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a poskytovat Uživateli Službu v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje provádět běžnou kontrolu a případný naléhavý servis zařízení, které svou povahou souvisí s poskytovanou službou. Poskytovatel ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby, nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Uživatele nebo jiných osob. O původu vzniku poruchy, závady nebo nefunkčnosti služby rozhoduje Poskytovatel.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení Poskytovatele. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah uvedený v bodě 5.2. této smlouvy, a přesto poskytne poskytovatel opravu, má pak Poskytovatel nárok na úhradu veškerých nákladů vynaložených na odstranění takto vzniklé poruchy nebo závady, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s čl. III. této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí - např. v období mimořádné situace nebo z jiného obecně důležitého zájmu. O pozastavení poskytování Služby je Poskytovatel povinen Uživatele náležitě informovat.

- 5.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je kterýkoliv daňový doklad vystavený poskytovatelem a řádně uživateli doručený po splatnosti déle jak čtrnácti dní.
- 5.6. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý přístup k číslům tísňového volání vyjma doby nepředvídatelné poruchy či přenosu telefonního čísla.
- 5.7. Zajistit na žádost a náklady uživatele službu identifikace účastnického čísla, ze kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to nejpozději do dvou měsíců od uskutečnění takového volání.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn na základě žádosti jiného Účastníka zrušit zamezení zobrazení účastnického čísla volajícího uživatele, zpracovávat lokalizační údaje při přenosu volání na každé číslo tísňového volání pro příjem těchto volání, a to i přes případný zákaz nebo neexistenci souhlasu uživatele.

## VI . Přenositelnost telefonních čísel

### 6.1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti Jan Bařinka, IČ 74281992 se sídlem Kraslice 35801, Pohraniční stráže 385, (dále jen „Jan Bařinka racingnet“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované Jan Bařinka racingnet (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje Jan Bařinka racingnet na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:

- uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen opouštěný poskytovatel),
- uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouštěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla,
- právní úkon směřující k řádnému ukončení služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele uskutečnit nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Opouštěný poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem na přenášeném čísle, a to v případě, že se jedná o mobilní číslo. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta 4 pracovních dnů na přenos čísla nezačala běžet.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 00.00 – 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 – 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

### 6.2. Přenesení čísla

#### 6.2.1. Jan Bařinka racingnet jako přejímající poskytovatel

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka případně IČ, DIČ,
- identifikační údaje opouštěného poskytovatele,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
- kontaktní telefonní číslo, email
- platné referenční sílo účastníka u opuštěného poskytovatele – platí pouze pro přenositelnost pevných čísel
- platný kód potvrzující ukončení smluvního vztahu u opuštěného poskytovatele - platí pouze pro přenositelnost mobilních čísel

Po registraci žádosti sdělí Jan Bařinka racingnet účastníkovi identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

Jan Bařinka racingnet průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle Jan Bařinka racingnet jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

Jan Bařinka racingnet je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v ceníku služby přenositelnosti telefonních čísel, který je uveřejněn v čl. 6.6 těchto podmínek.

#### 6.2.2. Jan Bařinka racingnet jako opouštěný poskytovatel

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka případně IČ, DIČ,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
- kontaktní telefonní číslo, email

Po registraci žádosti sdělí Jan Bařinka racingnet účastníkovi identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

Jan Bařinka racingnet průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle Jan Bařinka racingnet jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

**Okamžikem přenesení čísla do jiné smlouvy je tato smlouva ukončena.**

### **6.3. Ostatní ustanovení**

U mobilního čísla je kód pro přenos (ČVOP) platný 60 kalendářních dní, u pevných čísel, kde se pro přenos používá Referenční číslo zákazníka, není platnost stanovena. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení a jsou splněny všechny podmínky Služby.

Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle).

### **6.4. Ustanovení společná**

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opuštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opuštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla,
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
- jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

### **6.5. Ustanovení společná a závěrečná**

Jan Bařinka racingnet je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.racingnet.cz](http://www.racingnet.cz), nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2013.

### **6.6. Cena za přenos čísel**

Za přenesení pevného čísla formou Jednoduché objednávky je účtována cena 1331 Kč s DPH ve výši 21%, v případě přenesení ISDN linky či série čísel formou Komplexní objednávky je účtována cena 2662 Kč s DPH ve výši 21%.

## **VII. Práva a povinnosti uživatele**

- 7.1. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Uživatel ke své tíži.
- 7.2. Uživatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit ceny za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.
- 7.3. Uživatel bere na vědomí, že elektronická komunikace prostřednictvím emailu není garantována a že není vinou poskytovatele, že Uživatel neobdržel elektronickou poštou vyúčtování služby. V případě, že Uživatel neobdržel vyúčtování služby, ačkoliv z předchozích měsíců je patrné, že toto vyúčtování již mělo být obdrženo, pak tato skutečnost ho neopravňuje k tomu, aby neprovedl pravidelnou úhradu poskytované služby a zároveň s tímto je povinen na tuto skutečnost neprodleně upozornit Poskytovatele.
- 7.4. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití služeb Uživatelem, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Uživatele, ani za ztrátu dat uživatele umístěných na koncovém zařízení.
- 7.5. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel povede elektronickou databázi Uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s měněním objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými způsoby.
- 7.6. Uživatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujícího etická pravidla chování na síti INTERNET, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy. Uživatel se dále zavazuje užívat služby výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání služby pouze osobám sdílejícím s uživatelem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nesmí uživatel umožnit užití Služeb třetími osobami, a to zdarma ani za úplat. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení této smlouvy mj. ve vztahu k ust. čl. XI. bodu 11.2. a ust. čl. X. bodu 10.2. této smlouvy. Uživatel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.
- 7.7. Uživatel nese plnou odpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení poskytnutého Poskytovatelem a k výzvě Poskytovatele je povinen tuto škodu uhradit.
- 7.8. Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Ukáže-li se být toto prohlášení nepravdivým, veškeré důsledky s tím spojené nese Uživatel.
- 7.9. Uživatel se zavazuje nesdílet dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení Poskytovatele - jejich umístění, kapacit apod.

- 7.10. Má-li uživatel rádiové zařízení využívané k poskytování služby, bere na vědomí, že toto rádiové zařízení musí za bouřky odpojit. Nesplní-li Uživatel tuto povinnost a dojde-li v důsledku toho k poškození, či poruše na zařízení, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vynaložených na opravu tohoto zařízení.
- 7.11. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Uživatel.
- 7.12. Uživatel je dále povinen informovat e-mailem o každé změně adresných údajů, a to zejména telefonního spojení a adresy pro doručování faktur, a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny.
- 7.13. Uživatel má stejná práva a povinnosti jako poskytovatel z možnosti přenositelnosti čísla, viz. ust. čl. VI. této smlouvy

### VIII. Závady a poruchy, reklamace v poskytované službě

- 8.1. Uživatel sleduje, zda Služba je poskytována v rozsahu a při poskytování parametrů sjednaných v bodě 2.1. této smlouvy. Zjistí-li Uživatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, je povinen na tuto skutečnost Poskytovatele písemně upozornit jako na závadu v poskytované Službě. Poskytovatel je povinen po obdržení písemného oznámení o závadě tuto skutečnost prověřit a je-li oznámení oprávněné, je povinen neprodleně sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Poskytovatel Uživatele písemnou či elektronickou poštou vyrozumí.
- 8.2. Spočívá-li závada ve výpadku či kvalitě poskytované Služby nebo poruše, pro niž nemůže Uživatel Službu vůbec využívat, je povinen Uživatel na tento výpadek, či poruchu, neprodleně upozornit Poskytovatele, a to oznámením:
  - a) telefonicky na č. **355335535** dostupné pondělí až pátek od 10.00 Hod. do 18.00 Hod.
  - b) e-mailem na adresu [info@racingnet.cz](mailto:info@racingnet.cz)
  - c) **písemně na adresu Jan Bařínka, Pohraniční stráž 385, Kraslice 358 01**Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo přerušení Služby neprodleně, nejpozději do 24 hod., reagovat a zahájit opatření k obnovení Služby, nedohodnou-li se strany jinak.
- 8.3. Každá informace o závadě nebo výpadku nebo přerušení Služby a poruše nebo závadě musí obsahovat údaje o Uživateli, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno, osoby oprávněné k jednání za Uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení Uživatele, bude Uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného při nejbližším měsíčním vyúčtování poplatků.
- 8.4. Za každý výpadek nebo přerušení Služby způsobený Poskytovatelem, delší než čtyřicet osm hodin, bude Uživateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši alikvotní části z měsíčního paušálu za každých dvacet čtyři hodin výpadku. Tato sleva bude poskytnuta v daňovém dokladu vystaveném na další měsíc poskytování služby po měsíci, v němž nárok na slevu Uživateli vznikl, případně bude poskytnuta formou daňového dobropisu.
- 8.5. Spočívá-li vada služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou službu, má uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, reklamace musí být podány, bez zbytečného odkladu způsobem uvedeným v bodu 8.2 jinak právo zanikne. Uplatnění reklamace proti výši účtovaných cen za služby nemá odkladný účinek a účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 8.6. Reklamace týkající se závad či kvality nebo výpadku musí být podány bez zbytečného odkladu způsobem uvedeným v bodu 8.2 nejpozději však do 2 měsíců od výskytu závady, jinak právo zanikne.
- 8.7. Reklamace se vyřídí bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě do 1 měsíce od doručení či nahlášení reklamace poskytovateli, vyžaduje-li reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, bude reklamace vyřízena nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.

### IX. Souhlas s umístěním či provedením práce

- 9.1. Uživatel dává souhlas Poskytovateli a jeho zaměstnancům popřípadě smluvním partnerům k instalaci telekomunikační přípojky tzv. technologického celku.
- 9.2. Instalací je míněno zásah do objektu instalací antén, držáku, telekomunikačních jednotek, kabelového vedení v potřebném rozsahu a dalších náležitostí svou povahou určující k řádnému zajištění poskytování Služby.
- 9.3. Uživatel přebírá veškerou odpovědnost za provedenou montáž popřípadě úpravy poškození na objektu ve kterém umožnil instalaci telekomunikační přípojky.
- 9.4. Poskytovatel nebude ověřovat zda je zákazník vlastníkem objektu či zda má souhlas k provedení prací od ostatních spolujednatelů.
- 9.5. V případě že by majitelem objektu byla jiná osoba, tzv. třetí osoba, která by nebyla v souhlasu uvedena a byla by tímto případným poškozeným po poskytovateli požadována oprava či obnovení do původního stavu popřípadě finanční náhrada, má poskytovatel nárok na uplatnění veškerých nákladů tímto mu způsobených, přičemž tyto náklady je oprávněn požadovat po uživateli.
- 9.6. V případě vzniku nákladů vystaví Poskytovatel daňový doklad se splatností čtrnácti dnů, který je Uživatel povinen uhradit. v souladu s čl. III. této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.

### X. Smluvní pokuty, úrok s prodlení

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli - fyzické osobě ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy, Uživateli - právnické či fyzické osobě podnikající pak ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně z vzniknuvší dlužné částky. Poskytovatel může požadovat zákonný úrok písemnou či elektronickou výzvou za stejných podmínek dle čl. 3.3. této smlouvy.
- 10.2. Uživatel se dále zavazuje, že při porušení čl. 7.6., 7.9., 7.11. a 7.12. této smlouvy je povinen hradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Poskytovatel může požadovat smluvní pokutu písemnou či elektronickou výzvou za stejných podmínek dle čl. 3.3. této smlouvy.
- 10.3. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na možnost Poskytovatele požadovat náhradu škody či příslušenství vzniklé pohledávky Poskytovatele vůči Uživateli.

## XI. Možnosti ukončení smlouvy

- 11.1. Účastníci této smlouvy se dohodli, že smlouvu lze ukončit:
- odstoupením ze zákonných a touto smlouvou sjednaných důvodů
  - písemnou výpovědí
  - písemnou dohodou.
- 11.2. Účastníci této smlouvy se dohodli na těchto důvodech pro odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele:
- 11.2.1. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Uživatelem i jiného podstatného porušení této smlouvy Uživatelem, vedoucí ke znemožnění naplnění řádného účelu této smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 11.2.2. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě neuhradí-li mu Uživatel, jakýkoliv daňový doklad v termínu do třiceti dnů po splatnosti tohoto daňového dokladu.
- 11.3. Odstoupením od smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodu neplacení neztrácí Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty, případně pohledávky proti Uživateli, případného nároku na náhradu škody a dalších nároků dle této smlouvy vůči Uživateli.
- 11.4. Výpovědní lhůta pro obě smluvní strany činí 1 měsíc a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícím po obdržení písemné výpovědi. Místem pro uplatnění výpovědi je sídlo Poskytovatele, adresa pobytu Účastníka uvedená v záhlaví smlouvy, případně oznámená Poskytovateli jiným způsobem.
- 11.5. Doručení projevu vůle smluvní strany dle čl. XI. této smlouvy je účinné doručením tohoto volního projevu druhé smluvní straně na adresu v této smlouvě uvedenou. Výpověď či odstoupení od této smlouvy je platné i v případě, že se držitel poštovní licence nepodaří druhé smluvní straně oznámení doručit z důvodu toho, že se druhá smluvní strana odstěhovala bez udání nové adresy nebo si zásilku nevyzvedla v úložní době či její převzetí odmítla. Oznámení se považuje za doručené dnem, kdy držitel poštovní licence nedoručenou zásilku smluvní straně doručil zpět s poznámkou, že se adresát odstěhoval bez udání nové adresy, že zásilka nebyla vyzvednuta v úložné době či že adresát její převzetí odmítl.

## XII. Účastnické seznamy

- 12.1. Uživatel má právo být uvedený v účastnickém (telefonním) seznamu, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. V takovém případě má také právo uvést, že si nepřejí být kontaktován za účelem marketingu, a to bezplatně.
- 12.2. Údaji Účastníků pro potřebu uvedení v účastnickém seznamu jsou:
- u Účastníka-fyzické osoby jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, přičemž u podnikající fyzické osoby se tyto údaje doplňují o adresu sídla podnikání
  - u Účastníka-právnícké osoby obchodní firma nebo název, adresa sídla, popřípadě adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.
- 12.3. Text označení účastnické stanice navrhne Uživatel, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby vyhledávání u uživatelů bylo co nejvíce usnadněno. Například Jméno uživatele, adresa a účastnické telefonní číslo.
- 12.4. Na přání u uživatele mohou být v účastnickém (telefonním) seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto užívat.
- 12.5. Účastník má právo nebyt uveden ve veřejném seznamu účastníků, ověřovat, opravovat a žádat odstranění osobních údajů ze seznamu, a to bezplatně.
- 12.6. K požadavku na změnu označení Poskytovatel přihledne, pokud jej obdrží do uzavěrky přípravných prací na vydání tištěného telefonního seznamu.
- 12.7. Souhlasím s uveřejněním v účastnickém seznamu: ANO / NE (nehodící se škrtněte)

## XIII. Závěrečná ujednání

- 13.1. Poskytovatel a Uživatel výslovně sjednávají, že tato smlouva byla uzavřena na základě ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Skutečnosti touto smlouvou neupravené se tak řídí ust. občanského zákoníku a dalších právních předpisů, vyplývajících z předmětu této smlouvy.
- 13.2. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 13.3. Uživatel s tímto v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Uživatele uvedené v této smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Uživatelem v rozsahu uzavřené smlouvy. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.
- 13.4. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou jednostranné změny ze strany Poskytovatele z důvodu legislativních změn nebo na základě rozhodnutí regulačního orgánu. V takovém případě je Poskytovatel povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň je povinen informovat o této změně účastníka, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 13.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálu, z nichž po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu.
- 13.6. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že s obsahem této smlouvy se řádně seznámily, souhlasí s ní a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Kraslicích

Za poskytovatele

Za uživatele:

Dne

Jan Bařínka

.....